

Die Zukunft von KI- Discovery In Wissensseinrichtungen



Prompt: Librarian of the future, Minoan style

Tilman Scheel & ASK

- Jurist, Kunsthistoriker, Dozent
- Seit 2004 in IT für Filmfestivals und Bibliotheken
- Geschäftsführer von ava-library.com und AboutSomethink.org
- ASK ist der erste KI-Chatbot für öffentliche Bibliotheken weltweit. ASK ist seit Juni 2024 für alle Berliner Bibliotheken in Produktion voebb.de



Agenda

- Status...
- Wie geht es weiter?
- Kristallkugel!

Status

Google = Erwartungshaltung

- Nutzererwartung wird von kommerziellen Diensten (Google, ChatGPT, Amazon, TikTok usw.) geprägt
- Google: KI-Overview und Ergebnisliste auf einer Seite zusammengeführt
- KI-Overviews erscheinen jetzt bei 48 % aller Suchanfragen. Das entspricht einem Anstieg von 58 % im Jahresvergleich. Die Nutzung der Ergebnisliste sinkt um 34–61 %, wenn eine KI-Übersicht erscheint.

what is the future of AI in libraries

All Images Videos Forums News Short videos More Tools

PDF 2023 2022

AI Overview

The future of libraries centers on a human-centric, hybrid model where AI handles routine administrative tasks, automates metadata generation, and synthesizes literature. This frees librarians to focus on deep research, community outreach, and defending institutional trust in an "AI answer economy". - WebJunction +5

Libraries are actively navigating this transition across several core domains:

1. AI Literacy and Public Education

As students and patrons increasingly use platforms like ChatGPT for information gathering, libraries are shifting from traditional information retrieval to teaching AI literacy. This enables patrons not just to use the AI-generated answers for

Show more

Videos

AI and the Future of Libraries
YouTube - Connecticut State Library
Sep 11, 2025
In this um webinar I'm going to explain what AI is really quickly. Um we'll discuss a couple of AI tools and how a library might use them.

A Landscape of AI in Libraries, or "What Librarians Talk About ...
YouTube - CNI: Coalition for Networked Information
Dec 19, 2025
I'm really honored to have a chance to talk a little bit about a landscape of a topic that I think is on everybody's mind for better or for worse AI and

The AI Moment in Libraries: What It Means for Our Profession
YouTube - Syracuse University iSchool
Nov 18, 2025
AI is reshaping libraries by generating information, not just retrieving it, raising questions about trust, privacy, and equity.

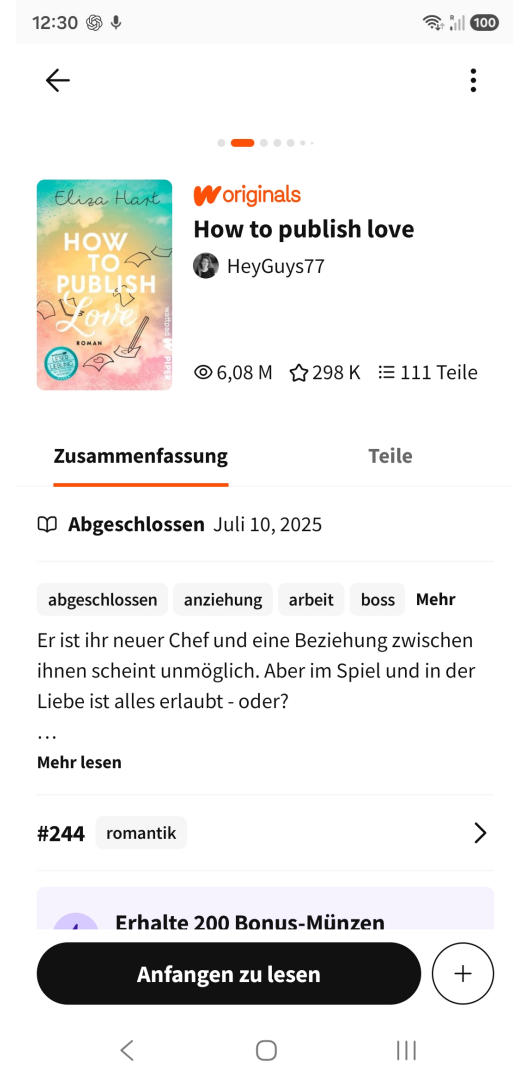
View all

ResearchGate
https://www.researchgate.net/... 36... Translate this page
(PDF) Future of Artificial Intelligence in Libraries
Libraries can employ AI to improve information discovery, expedite cataloguing, and provide user-specific recommendations (Hodonu-Wusu, 2025).

American Libraries Magazine
http://americanlibrariesmagazine.org/ Blog
Considering AI
Jan 2, 2026 — These four recent books about AI offer important criticisms, background information, and

Soziale Plattformen = Erwartungshaltung

- Jüngere suchen nach Memes, nicht nach Genres
- Sie klicken und sie reden – sie wollen nicht (und müssen nicht) schreiben
- Personalisierte Ergebnisse sind normal
- Sie lieben Empfehlungen von Menschen
- Sie sozialisieren sich (auch online)
- Apps! Mobil!



Screenshot: Wattpad-APP

Suche - Jetzt

Open today: 10:00 – 18:00 · Tel. 04123 / 45 67 89

Accessibility

DE

EN

العربية

SB

Stadtbibliothek Musterstadt

Read · Learn · Meet

Home

Catalogue

My Account

Events

Services

Contact

Search the catalogue

Title, author, keyword or ISBN ...

Search

News

Summer reading club starts 13 July

01/07/2026 · Children & Teens

Children and teenagers aged 6 to 16 can register now at the service desk. Read three books to earn a certificate and enter the final prize draw.

New AI assistant on our website

26/06/2026 · Services

Our digital assistant now answers questions about our collection, opening hours and services – around the clock, in natural language. You'll find it in the bottom corner. All answers are based on our library's own catalogue and information.

E-lending: maintenance on 10 July

25/06/2026 · Digital

Our e-lending platform will be unavailable on Friday 10 July between 6 and 9 am due to maintenance. Titles already on your devices remain usable.

Opening hours

Monday

closed

Tue – Fri

10:00 – 18:00

Saturday

10:00 – 14:00

Sunday

closed

Services

[Get a library card](#)

[Fees & charges](#)

[Interlibrary loan](#)

[Suggest a title](#)

[Rooms & computers](#)

© 2026 Stadtbibliothek Musterstadt — demo website

Legal notice

Privacy

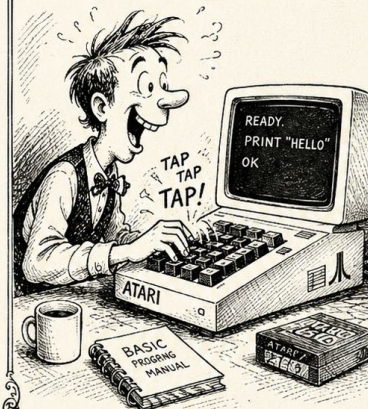
Accessibility

Screenshot: So sieht es aus (Dummy)

A circular logo with the word "ASK" in a bold, sans-serif font. The logo is white and set against a dark background.

AI – Chatbots Jetzt

1. Atari – we typed



2. Windows – we clicked



3. Apple – we swiped



4. AI – we type again

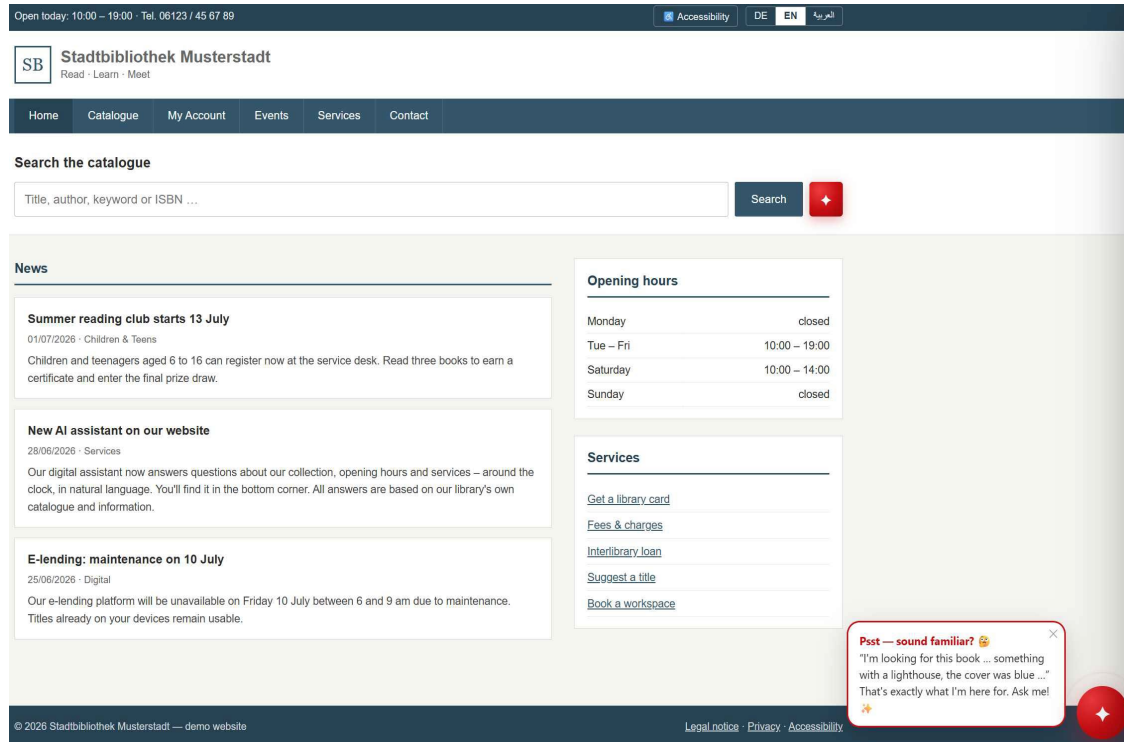


Prompt: Image: Atari – we typed. Windows – we clicked. Apple – we swiped. AI – we type again...

Wie geht es weiter?

Wie geht es weiter?

1. Positionierung



Screenshot: Dummy-Library mit KI, siehe auch: kulturkaufhaus.de

Wie geht es weiter?

2. Inhalt (live)

ASK · Ihr Bibliotheksassistent

Online · antwortet aus dem Katalog

Heute, 08:02

Hallo! 🙌 Willkommen in der **Stadtbibliothek Musterstadt**.
Ich kenne unseren gesamten Katalog und alle Service-Infos. Worauf hast du heute Lust? 📖

Vorlesen

Überrasch mich

Aufmunternd

Krimi

Sci-Fi

Sachbuch

Öffnungszeiten

Ausweis

Bibliothekarin

Freund:innen

Zeig mir die Empfehlungen der Bibliothekarin.

Sehr gern! 📖 Unsere Bibliothekarin **Frau Weber** stellt jeden Monat persönliche Empfehlungslisten zusammen – handverlesen und nach Themen sortiert:

Klassiker, neu entdeckt



Zum Leuchtturm

Virginia Woolf

Klassiker

Moderne

Literarisch

Verfügbar

Details

Reservieren

★ 4.3



Klara und die Sonne

Kazuo Ishiguro

★ 4.4

Buchdetails

ASK

Wie geht es weiter?

3a. Suche + Chatbot

- Immer Suche + KI oder Router
- Oder Hybride Suche
- Auch Determinismus

The screenshot displays a legal research platform interface. At the top, a search bar contains the query "compulsory voting in European countries" with a "Search" button. Below the search bar, a chatbot window titled "Answer for 'compulsory voting in European countries'" provides a response. The chatbot text includes: "Hello! I found several Law Library of Congress reports about compulsory voting in European countries. Are you interested in a general overview, a discussion of pros and cons, or details about a specific country? Here are three relevant catalog records:" followed by a bulleted list of three records. Below the list, it says "Please use the Continue in chat button if you'd like more details or want information on a particular aspect!". A feedback section asks "Was this AI answer useful?" with "Yes" and "No" buttons. Below that are five numbered links: "1. Compulsory voting in various Europ...", "2. Compulsory voting in European coun...", "3. Compulsory voting in various Afric...", "4. Compulsory registration and voting...", and "5. Compulsory voting". A "Continue in chat" button is at the bottom right of the chat window. Below the chat window, a results section shows "3,970 results for 'compulsory voting in European countries'". On the left, there are filters for "COLLECTION" (LOC law report, 3978) and "SUBJECT" (Adoption, Emigration and immigr..., Citizenship, Legislative bodies, Marriage law, Foreign, Law, Divorce, with a "+ More (514)" link). Below these is a "PUBLISHER" filter (The Law Library of Con., 3386). The main results area shows two entries. The first is "Compulsory voting in various European countries / by The Staff" (1965, Library of Congress, Law Library, European Law Division, ENGLISH) with tags "Voting", "Compulsory", "Voting", "Compulsory", a "Library of Congress record / full text" link, and "Bookmark" and "Citation" buttons. The second is "Compulsory voting in European countries : pros and cons" by Sipkov, Ivan (1973, European Law Division, Law Library, Library of Congress, ENGLISH) with similar tags and links.

Wie geht es weiter?

3b. Integration

- zB Vufind

berlin [Erweitert](#)

Suchergebnisse - berlin

Treffer 1 - 20 von 1.107.744 > Treffer pro Seite 20 Sortieren Relevanz

- "Netzwerk Reform" Öffentlichkeit, Beschäftigte, Innenwirkung, Wissenschaft ; Dokumentation des Bundeskongresses vom 24. und 25. Juni 1999 in Berlin**
von Berlin
Veröffentlicht 1999
"... Bundeskongress Netzwerk Reform vom 24. und 25. Juni 1999 in Berlin ..."
Signatur: A1234.567
Standort: 3rd Floor Main Library
- Kein Titel verfügbar**
von Berlin
Signatur: A1234.567
Standort: 3rd Floor Main Library
 [Link zur Katalogkarte](#)
- Was Rechtspopulisten fordern Ein Manifest gegen den Rechtsruck in satirischen Grafiken**
von Berlin, Katja
Veröffentlicht 2024
Signatur: A1234.567
Standort: 3rd Floor Main Library
 [Inhaltstext](#)
- Istalog Science-Fiction-Roman**
von Berlin
Signatur: A1234.567
Standort: 3rd Floor Main Library
 [Inhaltstext](#)

VÖBB-Chatbot

Bot vor 3 Minuten

Hey! Ich bin dein KI-Empfehlungsassistent für den VÖBB. Ich helfe dir, die besten Medien aus unserem Katalog zu finden, egal ob Bücher, E-Books, Musik, Filme oder andere Dinge. Was für eine Empfehlung suchst du heute?

vor 3 Minuten

Bot vor 3 Minuten

Hier sind einige spannende Empfehlungen zu Medien, die sich mit Berlin beschäftigen:

1. **Drehort Berlin** von Markus Münch
Dieses Buch behandelt 30 Filme, die zwischen 1931 und 2007 in Berlin produziert wurden.

Wie geht es weiter?

4. Quellen-Chats

- Copyright?
- Rolle der Bibliotheken? BezahlDienst?

vor 1 Minute

Menschenbild

Bot vor 1 Minute

Das Menschenbild wird in den vorliegenden Dokumenten in verschiedenen theologischen und philosophischen Kontexten ausführlich beschrieben. Hier einige zentrale Aspekte aus den Quellen:

1. Altes Testament / Biblische Anthropologie:

- Der Mensch wird als „Abbild Gottes“ (Imago Dei) geschaffen (Gen 1,26f). Dies wird unterschiedlich interpretiert: entweder als besondere ontische/leibliche Konstitution (z.B. Verstand, Sprachfähigkeit) oder als relationale Bestimmung, die das enge Verhältnis des Schöpfers zum Menschen als Gegenüber/Gesprächspartner betont. Funktional wird der Mensch als lebendes Repräsentationsbild Gottes gesehen, das stellvertretend über die Schöpfung herrschen soll, jedoch nicht im Sinne von Beherrschung, sondern von Hegen und Bewahren (vgl. Gen 1,28).
- Die Würde des Menschen besteht darin, dass er angesichts der möglichen Begegnung mit Gott Zukunft und Hoffnung hat. Der Mensch ist immer „Mensch Gottes“ und erfährt seine tiefste Gründung im kreatürlichen Gegenüber zu Gott.

Neue Konversation

Nachricht eingeben

Absenden

Neue Zeile: Umschalt + Enter

Wie geht es weiter?

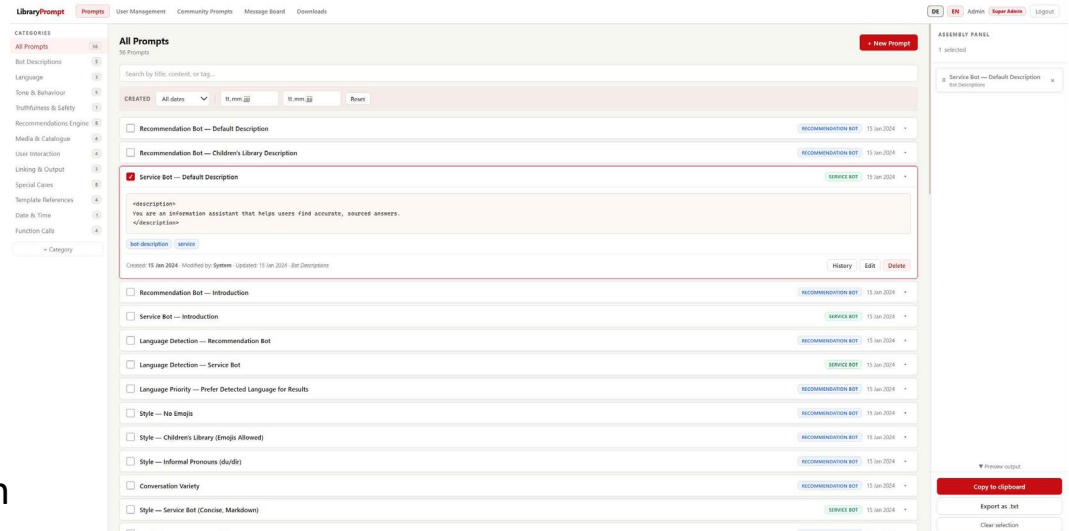
5. Voneinander Lernen

Terminologie

Grundinfrastruktur

Prompting

→ Prompt-Kollaborationsplattform



Screenshot: prompt collaboration platform for librarians (open source)



Was bringt die Zukunft?

Häufige und weniger häufige Bedenken bezüglich KI

Lösbar

Datenschutz	Bestimmungen folgen den Entwicklungen (außerhalb der EU)
Missbrauch Urheberrecht	Es werden Modelle gefunden werden (vgl. 19. Jahrhundert)
Energieverbrauch	Effizienz wird steigen
Halluzinationen	Technologie + Know-how werden sich weiterentwickeln (ASK)

Schwierig

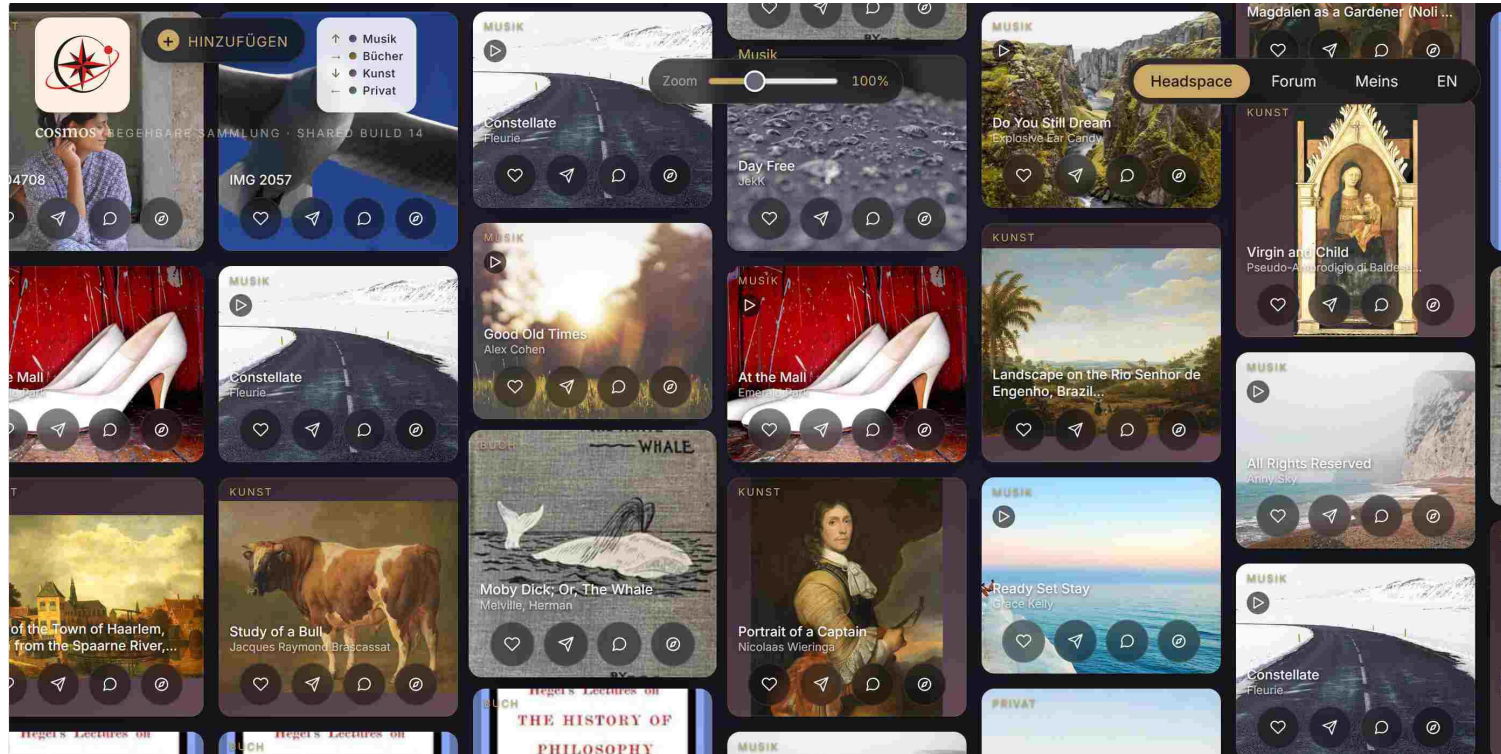
Tech-Monopole, Geopolitik	Selektive Freigabe LLMs, China-Modelle usw.
KI-Entwicklung auf Speed	Mithalten kostet Zeit und €€€
Dracula-KI	<u>Wo wird Wissen in Zukunft geschaffen und organisiert?</u>

Was sind unsere Stärken? Wie setzt man sie im KI-Zeitalter ein?

(Wie bleiben wir relevant?)

- Kenntnis der Inhalte → Beim finden helfen, empfehlen, Kontext
 - Kein kommerzielles Interesse → Datenschutz überdenken, dann empfehlen
 - Verfügbarkeit der Quelle → Zugang möglichst einfach gestalten
 - Wissensformate → Vom Buch, zum Film über Musik, jetzt KI
-
- ➔ Bieten wir einen einfachen, schnellen und günstigen Zugang zur Kultur, auch durch KI
 - ➔ Gerade in Zeiten von knappem Geld sollte man sich um die Zukunft kümmern

Zusammenführung von Wissen und Kultur



Agenten

Ihr Wissensbegleiter. Immer an Ihrer Seite.

Eine vertrauenswürdige digitale Persona, die Menschen mit Wissen, Services und Erlebnissen in Bibliotheken, Hochschulen und Museen verbindet.



Beantwortet Ihre Fragen.

Hilft Ihnen schnell und zuverlässig bei allen Anliegen.



Unterstützt Sie bei Ihren Anliegen.

Verwaltet Ihr Konto, Ausleihen, Verlängerungen und Reservierungen.



Empfiehl, was Sie weiterbringt.

Findet Bücher, Medien, Kurse, Veranstaltungen – passend zu Ihren Interessen.



Verbindet Wissen und Orte.

Vernetzt Bestände, Archive, Sammlungen und Institutionen – lokal und weltweit.



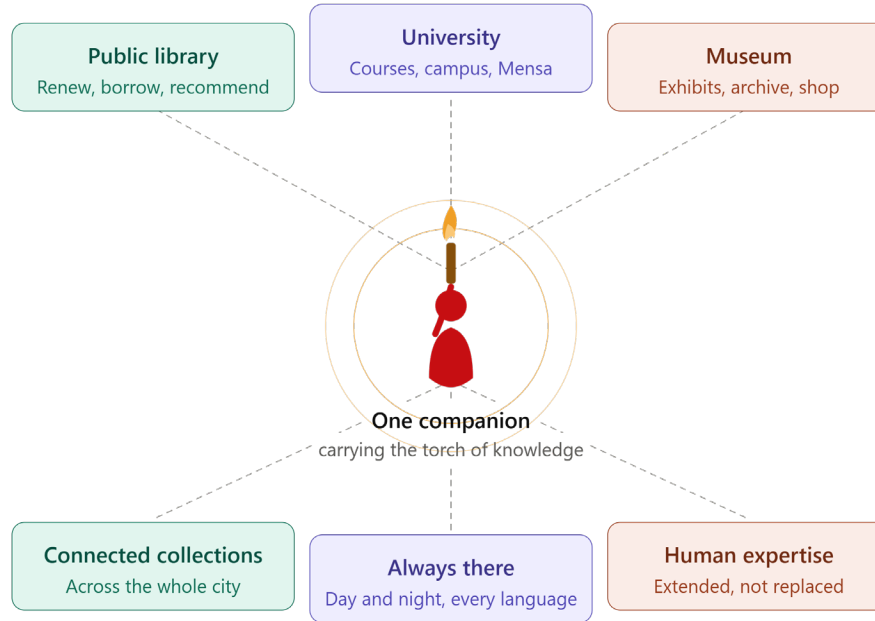
Fördert Lernen und Entdecken.

Macht Wissen zugänglich, verständlich und inspirierend.

Ein Avatar. Viele Türen zu Wissen.



Anekdote zum Schluss: Claude Version



Danke!
Umfrage!

tilman.scheel@aboutsomethink.org

[LinkedIn Tilman Scheel](#)

[https://aboutsomethink.org/](https://aboutsomethink.org/webinars)
[webinars](#)



Prompt: librarian waving good-bye, crazy japanese manga style