

KI-CHATBOTS FÜR BIBLIOTHEKEN

Integration

Tilman Scheel · CEO, ASK / AboutSomethinK · 28. April 2025



TILMAN SCHEEL & ASK

Über Tilman



- Rechtsanwalt, Kunsthistoriker, KI-Dozent
- Seit 2004 in der IT für Filmfestivals und Bibliotheken
- CEO von ava-library.com und AboutSomethinK.org

Über ASK



- Erster KI-Chatbot für öffentliche Bibliotheken weltweit
- Seit Juni 2024 im Einsatz für alle Berliner Bibliotheken
- Integrationen in ganz Europa und darüber hinaus

Heutiger Fokus: Wie kommen Daten rein und wie kommt der Bot auf ihre Webseite. Ganz praktisch.

HEUTIGE THEMEN

01

Was soll integriert werden?

Metadaten und Frontend

02

Wie Daten ausgetauscht und aktualisiert werden

RAG, Embeddings, APIs etc., OAI-PMH

03

Ab ins Frontend!

Koha, WordPress, CSS

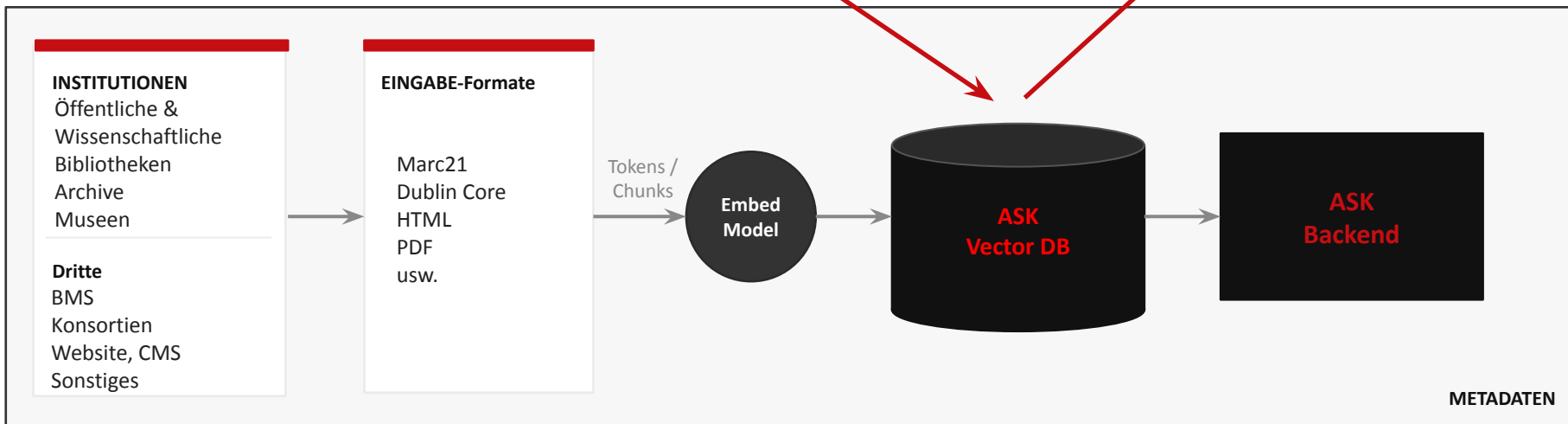
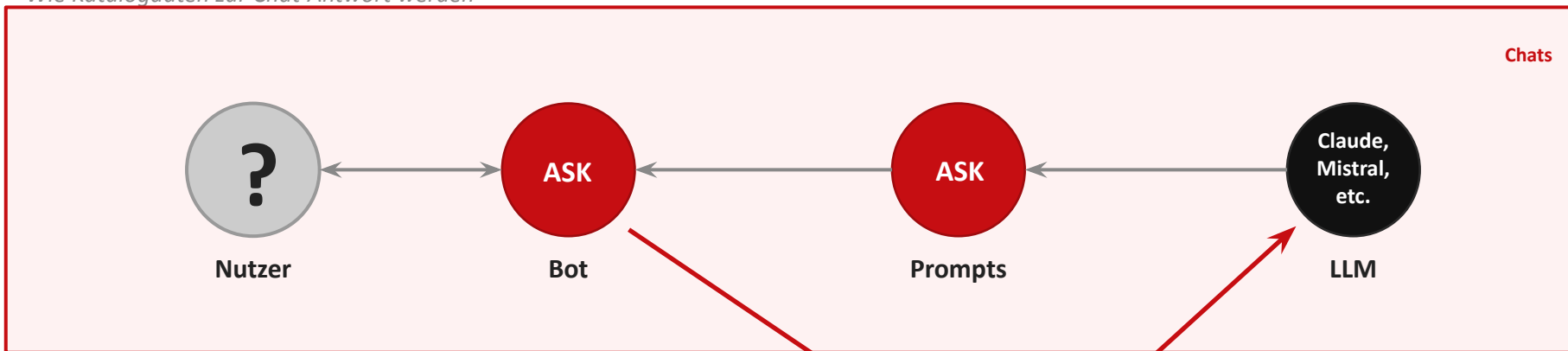
04

SearchChat, Zusammenarbeit, Q&A

Suche & Chat vereinen, Shared Prompts & Community, Q&A mit Chris

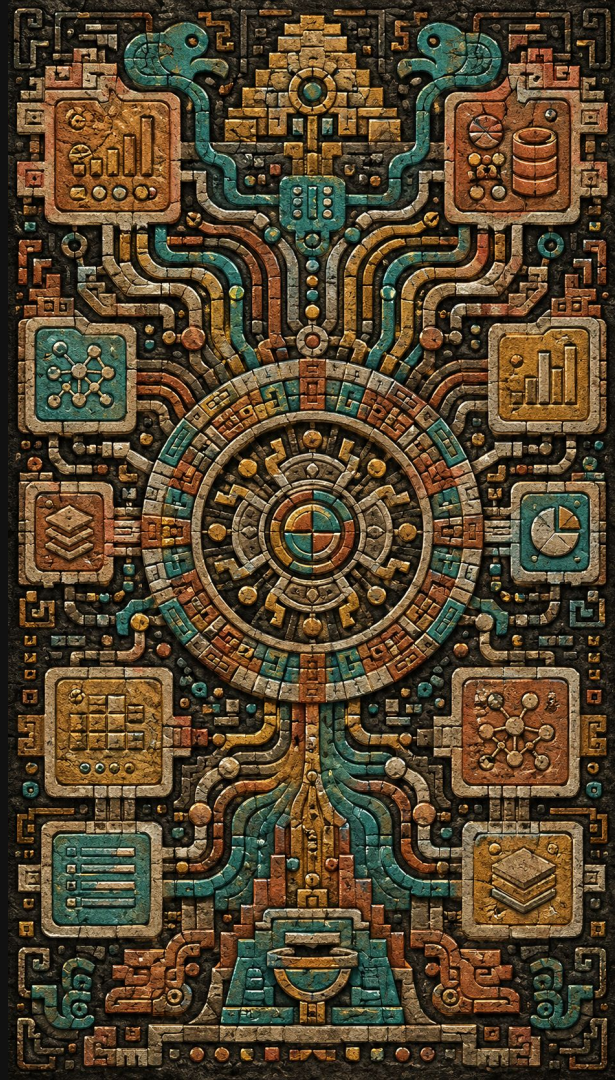
Metadaten - RAG-WORKFLOW

Wie Katalogdaten zur Chat-Antwort werden



Daten-Integration

Koha · Axiell · Ex Libris · hbz — Beispiele



DATEN-INTEGRATION: DER ERSTE IMPORT

SO FUNKTIONIERT ES

- Wir erhalten Ihre Katalogdaten
- Die Daten werden in Chunks aufgeteilt (pro Datensatz oder Abschnitt)
- Das Embedding-Modell wandelt Chunks in Vektoren um
- Vektoren werden in einer dedizierten Datenbank gespeichert
- Der Bot durchsucht diese Datenbank bei jeder Nutzeranfrage

FORMATE, MIT DENEN WIR ARBEITEN

MARC21

Dublin Core

HTML-Seiten

PDF-Dokumente

JSON / XML

Der erste Import ist der einzige aufwendige Schritt. Danach sind inkrementelle Updates schnell und günstig.

AKTUALISIEREN



API

DIREKTE API

Echtzeit- oder geplante Abrufe aus Ihrem ILS. Automatisierung bevorzugt, wenn verfügbar.
Beste Option: OAI-PMH



SFTP

SFTP-ÜBERTRAGUNG

Regelmäßige Dateiimporte von einem Server. Einfach und zuverlässig – funktioniert mit nahezu jedem System.



FILE

DATEIIMPORT, Individuell

Manuelle oder skriptgesteuerte Imports. Praktisch für kleinere Sammlungen oder wenn noch keine Automatisierung eingerichtet ist.

Unser Grundsatz: Kein Mehraufwand für Ihr Team. Die Integration soll nach der Einrichtung unsichtbar laufen.

Daten-Integration – Live

Self-Service

Gladbeck, Deutschland

Frontend: Gladbeck

Backend: Self-Prompting

Dokument-Bot

Dortmund, Frankfurt, Deutschland

Scrape: Dortmund
demos.aboutsomethink.org/dortmund.html

Document Coll.: Hebis

Backend:
- Datei-Upload
- Snippets

Empfehlungs-Bot

Montevideo, Uruguay

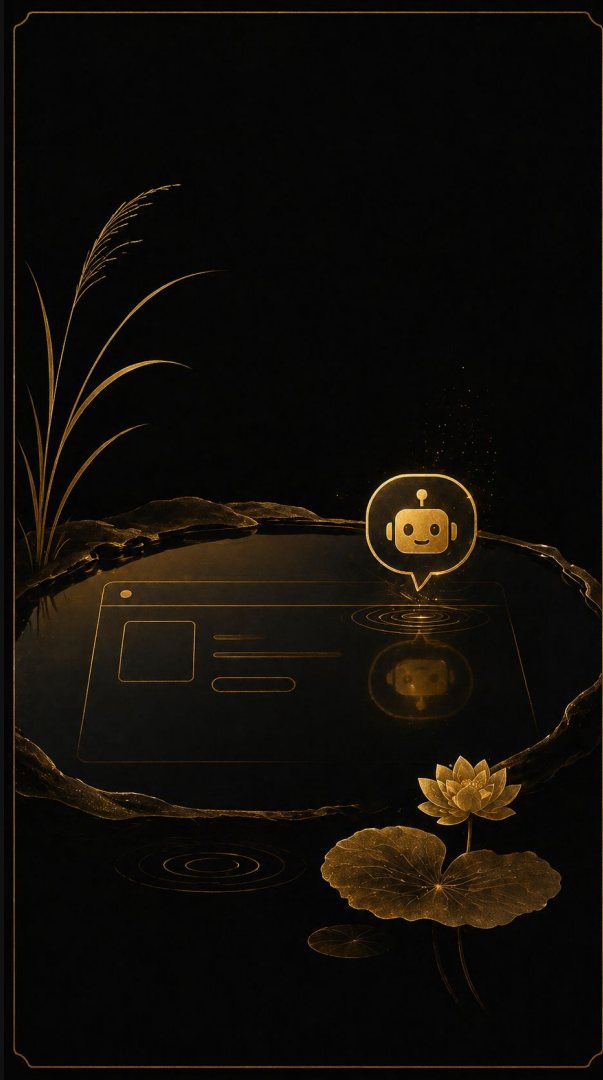
Full-Text/Server: VÖBB/aStec

OAI-PMH: UCU/Koha –
OAI-PMH

Daten-Konsortium: HBZ
Custom Import – SFTP

Datronic: Custom API

Frontend



Die Protagonisten



Kai

(hbz)



VÖBB

(aStec)



UCU

(koha)



Philo

(self-prompting)



AVA

(self-prompting)



Quiri

(LMS)

FRONTEND INTEGRATION

Chat-Widget in jede Website einbetten

1

CODEBLOCK

Weniger als 10 Zeilen Javascript /
HTML kopieren und loslegen.

2

EINBINDEN

Funktioniert mit WordPress,
Typo3, einfachem HTML – jedem
CMS. Typische Einrichtungszeit: 5
Minuten

3

GESTALTEN

Volle Kontrolle. Sie können
Farben, Größe und Position
anpassen.

Live-Beispiel: WordPress-Einsatz in Gladbeck – vollständig angepasst, innerhalb eines Tages live



Na dann machen wir mal.

(und lassen sie sich helfen)

Zukunft



KOHA Frontend Mockup – Live (ein bisschen)

SearchChat

- Suche und Chat verbinden (vgl. Google, Bing)
- Filter, Protokolle hinzufügen
- Klicken – nicht schreiben

Zusammenarbeit


- github.com/voebb-dev/voebb-chatbot
- Nutzererfahrungen teilen (Modelle, Feedback)
- Prompts, Tipps usw. teilen


VuFind Integration


berlin Alle Felder [Erweitert](#)

Suchergebnisse - berlin

Treffer 1 - 20 von 1.107.744 Treffer pro Seite
Sortieren

- 

"Netzwerk Reform" Öffentlichkeit, Beschäftigte, Innenwirkung, Wissenschaft ; Dokumentation des Bundeskongresses vom 24. und 25. Juni 1999 in Berlin von Berlin
Veröffentlicht 1999
"... Bundeskongress Netzwerk Reform vom 24. und 25. Juni 1999 in Berlin ..."
Signatur: A1234.567
Standort: 3rd Floor Main Library
- Kein Titel verfügbar** von Berlin
Signatur: A1234.567
Standort: 3rd Floor Main Library
 [Link zur Katalogkarte](#)
- 

Was Rechtspopulisten fordern Ein Manifest gegen den Rechtsruck in satirischen Grafiken von Berlin, Katja
Veröffentlicht 2024
Signatur: A1234.567
Standort: 3rd Floor Main Library
 [Inhaltstext](#)
- 

Istalog Science-Fiction-Roman

VÖBB-Chatbot

Bot vor 3 Minuten

Hey! Ich bin dein KI-Empfehlungsassistent für den VÖBB. Ich helfe dir, die besten Medien aus unserem Katalog zu finden, egal ob Bücher, E-Books, Musik, Filme oder andere Dinge. Was für eine Empfehlung suchst du heute?

vor 3 Minuten

Bot vor 3 Minuten

Hier sind einige spannende Empfehlungen zu Medien, die sich mit Berlin beschäftigen:

- Drehort Berlin** von Markus Münch
Dieses Buch behandelt 30 Filme, die zwischen 1931 und 2007 in Berlin produziert

tilman.scheel@aboutsomethink.org

Umfrage!

<https://www.linkedin.com/in/tilman-scheel-2221297/>

<https://aboutsomethink.org/de/webinare/>

