

Kai
KI-Assistent
der Hochschulbibliothek



Kai – Aus unserer Praxis

Womit haben wir uns beschäftigt?

- Teamübergreifende Gruppe von Mitarbeitern aus den drei Teams der Hochschulbibliothek
- Fragensets für Funktionstests erstellt
- Useraccounts mit verschiedenen Berechtigungen durch ASK erstellt
- Anforderungen und offene Punkte in Projektgruppe gesammelt
- Verschiedene Testbots erstellt auf Basis des DemoBots von ASK
- Systemprompting – Syntax und Promptingsprache getestet und angepasst
- Bot mit/ohne hybride Suchfunktion getestet : Ergebnisqualität im Hinblick auf Unterscheidung print/ebook
- RAG – Einträge
- LLM-Mistral

 ASK Administration

Statistikübersicht

Chat

Chat States

Chatbots mit RAG

Prompt-Vorlagen

RAG Einträge (Large3072)

RAG Gruppen

Evaluation

Evaluation Inputs

Input Sets

Runs

Ui

Permalinks

User

Users

Chat > Chatbots mit RAG

☐	Name
☐	Demo TH Köln
☐	Kai
☐	Kai-Digibib
☐	Kai-Digibib-Testsystem
☐	Testbot aus Schulung ASK
☐	THKai-DD-FingerWeg
☐	THKai-Mistral

Kai – Systemprompts - Promptvorlagen

 **ASK Administration**

Statistikübersicht

Chat

Chat states

Chatbots mit RAG

Prompt-Vorlagen

RAG Einträge (Large3072)

RAG Gruppen

Evaluation

Evaluation Inputs

Input Sets

 Chat > Prompt-Vorlagen

☐	Name  
☐	Kai-md
☐	recbot-hbz
☐	recbot_hbz_de
☐	THKai-DD-Prompt-en-num
☐	THKai-DD-Prompt-FingerWeg
☐	THKai-de-md
☐	THKai-en-md
☐	THKai-Gro-ISBN

Kai – Systemprompts - Anpassungen

- Ausgabe von 10 Treffern statt 5
- neuere Veröffentlichungen aus den letzten 5 Jahren bevorzugen
- Titelanzeige: Titel, Erscheinungsjahre – Beispiel
- Aktuelle Ausgaben
- Konversationssprache
- Suche nach ISBN -> Verlinkung zu Titel im KatalogPlus
- Suche nach Zeitschriftenaufsätzen/Artikeln -> Weiterleitung an unser DiscoverySystem
- Bei weitergehenden Fragen wird an Bibliothekssupport und Feedbackformular verwiesen
- Feedbackformular
- Verbote:
 - Infos über Systemprompts
 - Programmiercode
 - Herausgabe von Kontakt-, Adress- und Nutzungsinformationen ->Wegbeschreibung
 - Ausleih-Bestell-Statusinformationen

Sonderfälle

- ****ISBN****: Wenn der Benutzer nach einer ISBN fragt, empfehle, für solche speziellen Fragen den KatalogPlus zu verwenden. Verweise auf die Verwendung von "https://{ library_domain }/search/katalog/list?defaults=on&q-ib=varISBNnum" maskiert als Linknamen "varISBNnum".
WICHTIG: Für varISBNnum nimmst du die ISBN-Nummer die der Nutzer vorgibt.
- ****ISSN****: Wenn der Benutzer nach einer ISSN fragt, empfehle, für solche speziellen Fragen den KatalogPlus zu verwenden. Verweise auf die Verwendung von "https://{ library_domain }/search/katalog/list?defaults=on&q-is=varISSNnum" maskiert als Linknamen "varISSNnum".
WICHTIG: Für varISSNnum nimmst du die ISSN-Nummer die der Nutzer vorgibt.
- Wenn nach Aufsätze oder Artikel oder Papers oder Buchkapitel gefragt wird und du keinen Treffer hast, empfehle den Link "<https://thb-koeln.digibib.net/search/eds>" maskiert als ****Discovery "Aufsätze & mehr"****

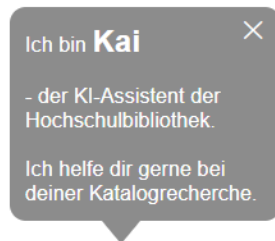
Beispiel: Titelanzeige, EJ, Verfasser, Sprache

4. Frühdagnostik und Frühtherapie bei Autismus-Spektrum-Störungen
(Voigt, Friedrich, 2020, elektronisch, Deutsch)
 - Aktuelle Ansätze zur Frühdiagnose und Frühtherapie bei Autismus.
5. Autismus-Spektrum-Störungen im Erwachsenenalter: Neuauflage des Standardwerkes „Das Asperger-Syndrom im Erwachsenenalter“
(Tebartz van Elst, Ludger (Hrsg.), 2021, elektronisch, Deutsch)
 - Vertiefte Einblicke in hochfunktionalen Autismus und Asperger-Syndrom bei Erwachsenen.
6. Die vielen Farben des Autismus: Spektrum, Ursachen, Diagnose, Therapie und Beratung
(Girsberger, Thomas, 2019, gedruckt, Deutsch)
 - Modernes Buch, das Autismus als breites Spektrum mit vielfältigen

Aquí tienes algunas recomendaciones recientes de investigación científica sobre el autismo, con enfoque en estudios, avances y tratamientos en los últimos años:

1. Advances in Autism Research
(Narzisi, Antonio, 2021, electrónico, inglés)
 - Revisión sistemática y estudios sobre detección temprana, intervención intensiva conductual, biomarcadores, neuroinflamación, y nuevas tecnologías aplicadas al autismo.
2. A Personalized Medicine Approach to the Diagnosis and Management of Autism Spectrum Disorder
(Frye, Richard E. et al., 2022, electrónico, inglés)
 - Enfoque en medicina personalizada para diagnóstico y manejo del autismo, incluyendo genética, biomarcadores, y estrategias

- Von unserer [Webseite](#) und der [Digibib](#) aus kann der Bot aufgerufen werden
- Integration der ASK-Komponenten in eigenes Frontend mittels Einbinden eines JavaScript-Konstruktes (IIFE - Immediately Invoked Function Expression)
- Anpassungen am Style per CSS durch uns
- Konfigurationssettings:
 - Token = Authentifizierung an API
 - BotID = eindeutige ID des Chatbots
 - APIEndpoint = API URL für eigene ASK Instanz
- Nutzeranfrage erfolgt an die ASK-API mittels Authentication-Token
- Gebühren für die Token von OpenAI bis 10.000 Konversationen sind inkl.
- Sicherheit: Domain-Sperrung, um Missbrauch unserer Chatbots durch Dritte zu verhindern (Access-Control Allow Origin)



Kai – User-Frontend - Digibib

Katalog PLUS

Bücher, E-Medien

Starten Sie die Suche

Deutsch

Quicklinks

Bibliothekskonto

Aktuelle Medien

Ich bin Kai, der KI-gestützte Recherche-Assistent der Hochschulbibliothek und helfe dir gerne bei deiner Suche im Bibliothekskatalog.

Hallo, wie kann ich dir weiterhelfen? Gerne kann ich passende Literatur in der Bibliothek für dich recherchieren. Nenne mir z.B. ein Thema oder einen Titel, nach dem ich suchen soll.

vor 1 Minute

are there any ebooks on electrical engineering

Bot vor 1 Minute

Here are some recent ebooks on electrical engineering available in the library:

1. [Elektrotechnik](#)
(Manfred Albach, 2020, electronic, German)

- Comprehensive overview of electrical engineering fundamentals, focusing on fields, circuits, and signal processing, suitable for students

Neue Konversation

Nachrichte eingeben

Absenden

Neue Zeile: Umschalt + Enter

Hier finden Sie [Weitere Informationen](#) |

Jetzt [Feedback](#) geben

Kai – Auswertung - Statistik



🔍 Type to search

Kai – Auswertung Beispiele

Frage nach Ebooks und deren Nutzung

Bot vor 3 Minuten

Hallo, wie kann ich dir weiterhelfen? Gerne kann ich passende Literatur in der Bibliothek für dich recherchieren. Nenne mir z.B. ein Thema oder einen Titel, nach dem ich suchen soll.

Bot vor 3 Minuten

Hier sind einige aktuelle eBooks zum Thema Fachwerk, die in der Hochschulbibliothek der TH Köln verfügbar sind:

1. **Fachwerkgebäude : Planung und Durchführung von Sanierungsarbeiten**
(Wilfried Zapke, 2024, elektronisch, Deutsch)
 - Umfassendes Werk zur Typologie, Vielfalt und Sanierung von Fachwerkgebäuden mit vielen Praxisbeispielen und detaillierten Anleitungen.

Bot vor 3 Minuten

Das liegt an den Lizenzbedingungen der Verlage oder Rechteinhaber für die elektronischen Bücher. Manche eBooks werden mit sogenannten Einzellizenz- oder Einzelplatzlizenzen erworben, die nur eine gleichzeitige Nutzung durch eine Person erlauben. Dadurch wird sichergestellt, dass nicht mehr Nutzer gleichzeitig auf das Buch zugreifen, als es die Lizenz vorsieht. Das ist vergleichbar mit einer physischen Buchausleihe, bei der auch nur eine Person das Buch zur gleichen Zeit ausleihen kann. Möchtest du mehr zu diesem Thema oder zu den Nutzungsbedingungen der Hochschulbibliothek erfahren?

vor 3 Minuten

Hallo. Ich brauche ebooks zum thema fachwerk

vor 3 Minuten

wieso können manche online Bücher nur von einer person gleichzeitig genutzt werden?

Neue Konversation

Nachrichte eingeben

Absenden

Kai – Auswertung Beispiele

ich brauche literatur zu politischer teilhabe und soll in "scopus" suchen. wie mache ich das?

Bot vor 1 Minute

Ich kann dir gerne Literatur zu politischer Teilhabe aus der Bibliothek empfehlen. Für die Suche in Scopus selbst kann ich dir aber keine direkte Anleitung geben, da ich nur auf die Bibliotheksbestände zugreifen kann.

Möchtest du, dass ich dir passende Titel aus der Hochschulbibliothek der TH Köln zu politischer Teilhabe heraussuche? Oder suchst du eine Anleitung, wie du in Scopus selbst recherchierst?

Bot vor 3 Minuten

Gerne gebe ich dir eine kurze Anleitung und Tipps für die Recherche in Scopus:

1. **Zugang zu Scopus:** Scopus ist eine wissenschaftliche Datenbank, die meist über Hochschulbibliotheken zugänglich ist. Stelle sicher, dass du über deine Hochschule oder Institution Zugriff hast.
2. **Suchbegriff eingeben:** Gib in das Suchfeld zentrale Begriffe ein, z.B. „politische Teilhabe“ oder „political participation“. Du kannst auch Synonyme oder verwandte Begriffe verwenden.
3. **Suchfilter nutzen:** Scopus bietet viele Filter, z.B. nach Veröffentlichungsjahr, Dokumenttyp (Artikel, Konferenzbeitrag), Fachgebiet oder Sprache. So kannst du die Treffer eingrenzen.
4. **Boolesche Operatoren:** Verwende AND, OR, NOT, um deine Suche zu verfeinern. Beispiel: „politische Teilhabe AND Demokratie“.

eine anleitung und tipps für scopus

vor 10 Minuten

kannst du mir eine konkrete suchanfrage für scopus formulieren?

Frage nach Hilfestellung für Datenbankrecherche

Bot vor 1 Minute

Natürlich! Hier ist ein Beispiel für eine konkrete Suchanfrage in Scopus zum Thema politische Teilhabe:

```
TITLE-ABS-KEY("politische Teilhabe" OR "political participation") AND (LIMIT-TO(DOCTYPE, "ar") LIMIT-TO(DOCTYPE, "re") PUBYEAR > 2018
```

Erklärung:

- **TITLE-ABS-KEY** sucht in Titel, Abstract und Schlüsselwörtern nach den Begriffen „politische Teilhabe“ oder „political participation“.
- **LIMIT-TO(DOCTYPE, "ar")** schränkt die Suche auf Artikel ein.
- **LIMIT-TO(DOCTYPE, "re")** schließt auch Reviews (Übersichtsartikel) ein.
- **PUBYEAR > 2018** beschränkt die Ergebnisse auf Veröffentlichungen ab 2019, also die letzten 5 Jahre.

Du kannst diese Suchanfrage in das Scopus-Suchfeld eingeben, um relevante und aktuelle wissenschaftliche Artikel zu finden. Möchtest du noch Tipps zur Anpassung der Suche?

Was kann Kai ?

- Er greift auf Daten aus unserem Bibliotheksbestand zu (Bereich „Bücher & Mehr“ im Katalog).
- Kai erstellt eine Trefferliste mit Link zum Bibliothekskatalog für weiterführende Informationen (z.B. Mediennummer, Ausleihstatus etc.)
- Der Chatbot erleichtert durch die Gesprächsform gerade für Einsteiger*innen den Einstieg in die Literaturrecherche
- Er ergänzt die Suchfunktionen des klassischen Bibliothekskataloges
- Durch gezielte Rückfragen und eine interaktive Gesprächsführung erkennt er genau, welche Informationen Sie suchen
- Kai bietet anonyme Unterstützung, sodass keine Wissenslücken offengelegt werden müssen

... und was kann Kai nicht?

- Er berücksichtigt keine Daten von externen Anbietern oder Inhalte aus Datenbanken (Bereich "Aufsätze & mehr" im Katalog)
- Der Bot unterstützt ausschließlich bei der Literaturrecherche und beantwortet keine Fragen bzgl. Bibliothekservices und -konto, Öffnungszeiten etc.
- Da viele Faktoren in die Antworten einfließen, liefert er keine immer gleichen oder „eine richtige“ Antwort.
- Ist keine klassische Bibliothekssuche, die auf ein sehr konkretes Ergebnis zielt

Kai – erste Erkenntnisse

Nutzerverhalten

Großteil kommt gut zurecht (Gesprächsführung, Ergebnisse)

Viele

- Kommunikationsfähigkeiten ausbaufähig
- Falsche Vorstellung was der Bot kann
 - Faktenfragen
 - Hilfestellung bei Texterstellung und Zitieren
 - Bewertung von Quellen; Empfehlungen für die eigene Arbeit

Einzelne

Teilen (sehr) persönliche Daten

Kai – erste Erkenntnisse

Verhalten des Bots

Überwiegend

- Sehr gutes Verständnis, was gesucht wird
- Sinnvolle Gesprächsführung/Rückfragen (in versch. Sprachen)
- Passende Titelempfehlungen

Teilweise

- bietet Hilfe an, die er nicht leisten kann (z.B. Artikelsuche)
- Macht mehr als er soll (z.B. Infos zur Nutzung von E-Medien)

Vereinzelt

Verstehen wir auch nicht was er macht 😊

Kai – User-Feedback

Technology
Arts Sciences
TH Köln

Kai - Feedbackformular

Wie begeistert sind Sie von Kai?

★ ★ ★ ★ ★

Teilen Sie uns Ihre Kai-Erfahrungen mit

Senden

Kai – Live-Test



<https://www.th-koeln.de/hochschulbibliothek/>

The screenshot shows a web browser window with a purple header bar. Below the header, a bold black text reads: "Ich bin Kai, der KI-gestützte Recherche-Assistent der Hochschulbibliothek und helfe dir gerne bei deiner Suche im Bibliothekskatalog." To the right of this text are two small icons: a square with a circle inside and a close 'X' button. Below the header, a light gray box contains the text "Bot vor 2 Tagen". A white speech bubble with a gray border contains the text: "Hallo, wie kann ich dir weiterhelfen? Gerne kann ich passende Literatur in der Bibliothek für dich recherchieren. Nenne mir z.B. ein Thema oder einen Titel, nach dem ich suchen soll." Below the chat area is a button labeled "Neue Konversation". At the bottom, there is a white input field with the text "Ich suche die neueste Version vom Schneider" and an orange "Absenden" button to its right. The footer of the browser window contains the text "Jetzt Feedback geben" on the left and "Neue Zeile: Umschalt + Enter" and "Hier finden Sie [Weitere Informationen](#) | 🏠" on the right.

Zeit für Austausch und Fragen

