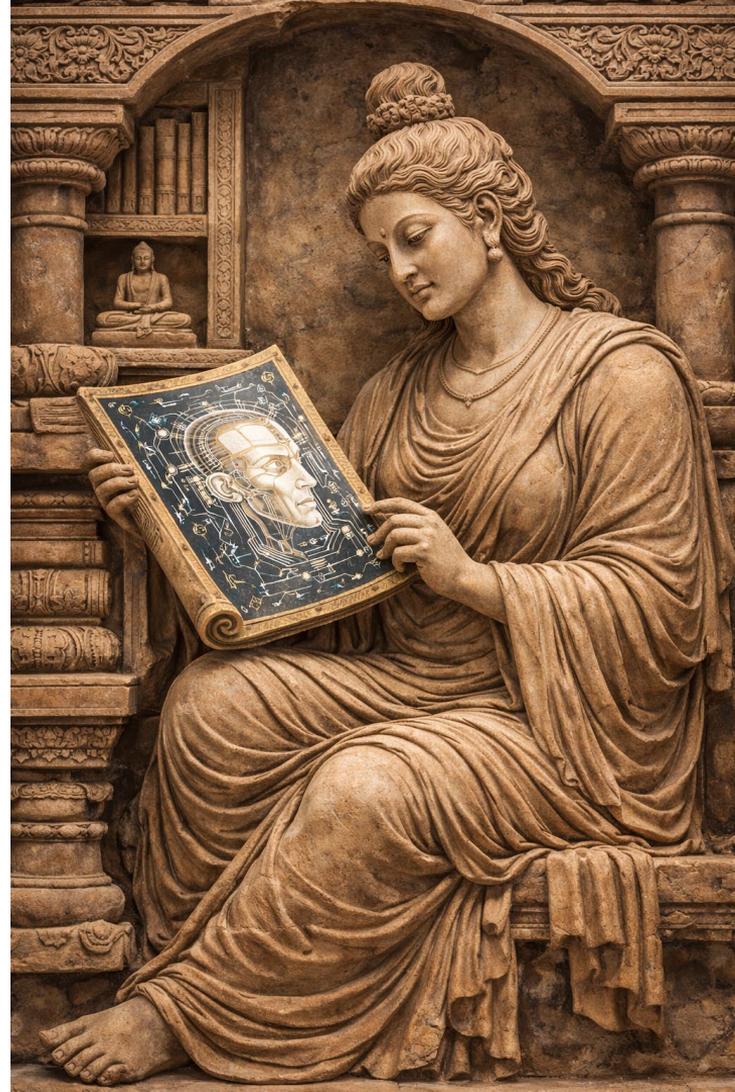


ASK

AI – Chatbot Learnings

Prompt (ChatGPT): design a librarian learning about AI.
Gandhara style



Agenda

I. A little theory - RAG Systems

II. Types of Bots / Use Cases

Service

→ „Where can I leave my bicycle?“

Documents

→ „English policy towards Palestine in the 1920s“

Recommendation

→ „New Asterix“

→ „Studies about XYZ“

III. TH Köln

→ **Experiences**

Tilman Scheel & ASK

- Lawyer, art historian, lecturer, panelist
- In IT for film festivals and libraries since 2004
- CEO of **ava-library.com** and **AboutSomethinK.org**



ASK is the first AI – Chatbot for public libraries in the world. **ASK** is in production for all Berlin libraries since June 2024 on voebb.de



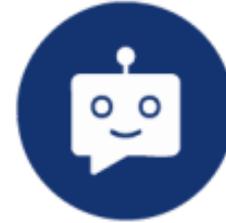
Characters



Kai
(hbz)



VÖBB
(aStec)



UCU
(koha)



Philo
(self-prompting)



AVA
(self-prompting)



Quiri
(LMS)

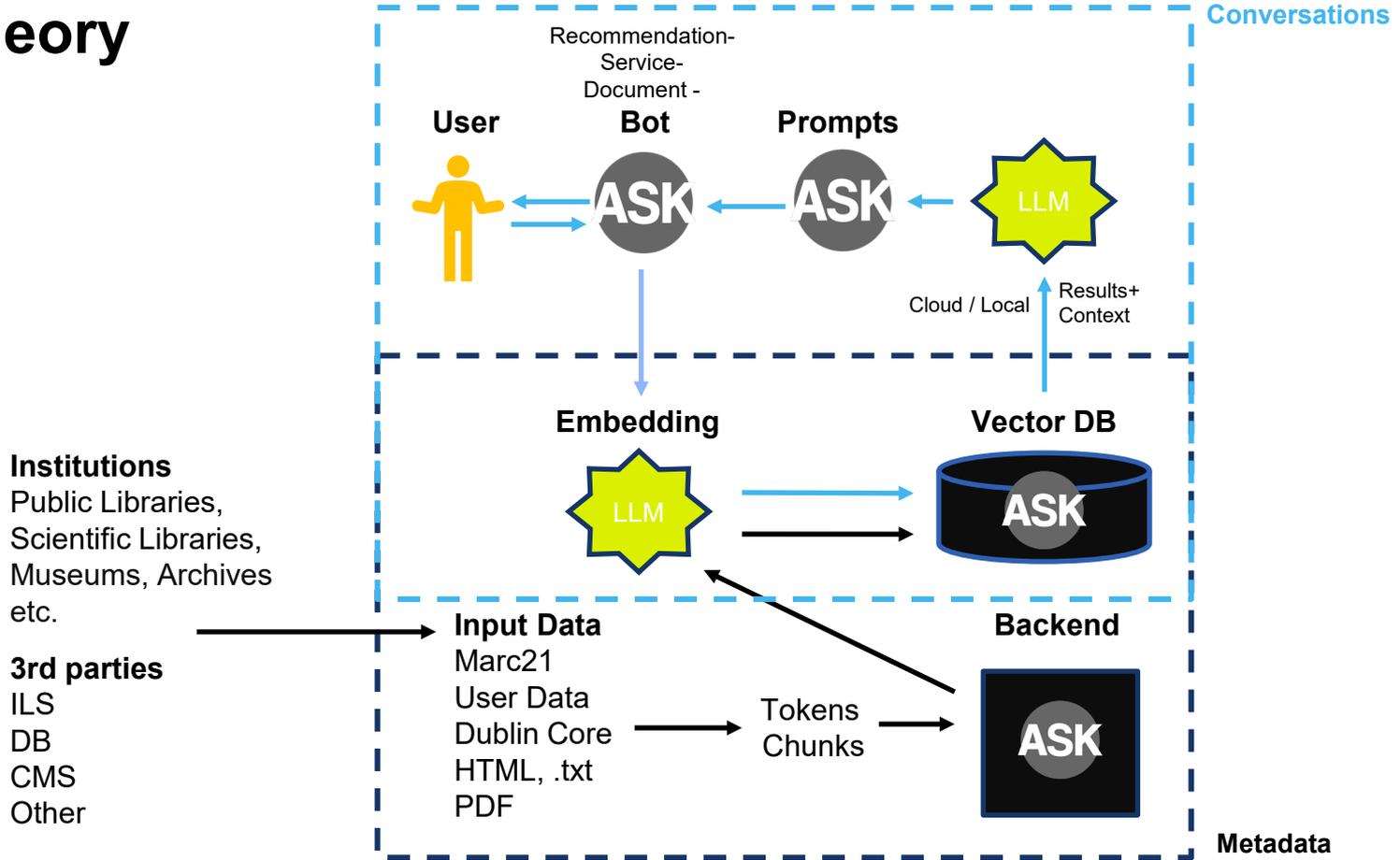
Theory

RAG - Bots

Design a landscape of a pond flowing into another pond
a student fishes for information. Watercolor, Dürer style



Theory



Service – Bot / Self - Prompting

A captain steering a space-library-ship, k-pop style



Service – Bot / Self - Prompting

Begrüßung

Greet every user with "Ich bin der Test-Chatbot für Service-Fragen rund um die DNB"
Bitte nach der Begrüßung darum, nach dem Chatten die Umfrage zu machen unter diesem Link:
<https://survey.academiccloud.de/index.php/221398?lang=de>

Beschreibe wie der Bot die Nutzer begrüßen soll.

Zusätzliche Anweisungen

Alle werden mit "Sie" angeredet und nicht geduzt.

wenn jemand Medien sucht oder Auskünfte zum Katalog haben will, sage: "Ich gebe nur Serviceauskünfte und kann nicht im Katalog recherchieren". Du blockst jede Frage zu Medien ab, weil das nicht deine Aufgabe ist.
Wenn du etwas nicht weißt, verweise auf https://www.dnb.de/DE/Service/Kontakt/KontakteFooter/kontakteFooter_node.html

Wenn nach Musikalien oder Noten gefragt wird, frage, ob die Frage für den Leipziger oder den Frankfurter Standort gilt. Wenn Leipzig geantwortet wird, dann sage, dass diese nur im Musiklesesaal des Leipziger Standortes genutzt werden dürfen und verweise auf diesen Link: https://www.dnb.de/DE/Benutzung/Leipzig/leipzig_node.html#doc57420bodyText7. Beachten Sie bitte die besonderen Öffnungszeiten des Lesesaals. Erwähne dabei: Vervielfältigungen jeglicher Art (Handyfotos, Scans, Kopierungen etc.) sind untersagt. Einbringen des Lesersammlungsbestandes ist untersagt. Keine aus Musikalien / Noten sind nicht

Gib dem Bot zusätzliche Anweisungen.

Tasks & Challenges

- If-Then-Logic
- Consistent
- Team-workflows important

→ Helpful for quick, easy and limited information

Live Learnings

Document-Bot

UB-Frankfurt



A wise woman translates the content of a collection of scrolls to students. Muxi style

Document – Bot: Task

Make the 217.961 pages of the „Hanauer Anzeiger“ starting in 1804 until 1941 „chatable“

Added value compared to classic database systems

- Removal of barriers to entry
- Semantic instead of purely formal searching
- Activating, exploratory use

Quality and transparency requirements

- link all statements to concrete sources

Output

- Scientific Language/Popular Scientific Language
- Age-appropriate language (e.g. for students)
- "Simple" language (accessibility)

ETC. ETC.

Live – Document-Bot

```
Hersfelder Anzeiger_P_00000004 (2).txt
- 4 -
Taxpreis für den Monat Januar 1854.
1) In der Stadt Hersfeld: A. Brod:
8 Pfund gut ausgebackenes Brod . . . L Sgr. 8 Hlr.
4 n II /' n . * 4 11 4 It
2 w » n * 2 n 2 h
1 n h ti u ♦ ♦ in In
1 n n INKlirtes „ 1 n 2 n
2 ii ii ii „ . . 2 n 4 n
7'- Loch Wecke - n 4 „
5'Loth Milch- oder Franzbrod . . - u 4 n
U Fleisch:
Das Pfund Ochsenfleisch . . 3 Sgr. 2 Hlr
n ii Kuhfleisch . . . „ 4 »
u n Rindfleisch . . . 2 ii - n
„ 0 Kalbfleisch . . . 2 u - n
n „ Schweinefleisch . . . 3 „ « 6 „
n ii Hammelfleisch . . . 2 n - „
* v Leberwurst . . . 4 n 8 n
„ „ Schwartenmagen . . . 4 n 8 «
„ „ Bratwurst oder Knoblinen . 5 n - „
„ ii ordinäre Wurst . . . 3 h - »
C. Bier:
Die Maas ordinäres oder einfaches Bier . . 1 Sgr. 8 Hlr.
„ „ obereähriges Lagerbier . . 2 „ 8 „
* ii untereähriges Lager- oder s. g.
Felsen- und ba Irisch es Bier . . 3 n 4 n
2. In den Lanvemeinden:
Wie in der Stadt Hersfeld.
Hersfeld, am 4. Januar 1854.
Kurfürstl. Lanvrathsamt. Auffavth.
Dem Müller Johannes Rüter in der s. g. Feldmühle bei Schenklingsselv ist in der Nacht vom '29. aus den 30. v. M. ein einjähriger Hammel
gestohlen wvren. Spuren des Thäters sind 6 abter anzuzeigen.
Hersfeld, am 2. Januar 1854.
Kurfürstl. Lanvrathsamt. Muffarth.
Der unter dem 13. Juni v. I. erlassene Steckbrief gegen Johannes Kimme! von Sörga wiry, als erledigt, zurückgezogen. Hersfeld, am 2-
Januar 1854.
Kurfürstl. Lanvrathsamt. Aluffarth»
Gefunden: ein Farbezeichen. - Der Eigenthümer kann dasselbe dahier in Empfang nehmen. Hersfeld, am 31. December 1853.
Kurfürstl. Lanvrathsamt. Muffarth.
Gefunden: ein leinener Sack. - Der Eigenthümer kann denselben dahier in Empfang nehmen.
Hersfeld, am 2. Januar 1854.
Kurfürstl. Lanvrathsamt. Muffarth
Der unterm 22. v. M. gegen den Knaben Jakob
Reuber von Goßmannsrode erlassene Steckbrief wird, als erledigt, zurückgezogen.
Hersfeld, am 3. Januar 1854.
Kurfürstl. Lanvrathsamt. Muffarth.
Der hierunter signalisirt, wegen zwecklosen Umher-ziehens aus Vem erhob bahier eingebrachte Johannes Abel von Obergeis ist der ihm
geworrenen Weisung, sich in seine Heimach zu begeben, nicht nachgekommeiss sondern treibt sich wahrscheinlich wiederholt vagireny umher,
weshalb alle Polizeibehörden ersucht wervcn auf denselben zu fahven, ihn im Betreungssalle verhaften unv anher abliefern zu lassen.
Hersfeld, am 31. December 1853. .
Kurfürstl. Lanvrathsamt. Muffarth
```



Live – Document-Bot

Demo UB Frankfurt Deutsch (de) ▾

Bot vor 28 Minuten  

Hallo! Wie kann ich Ihnen heute bei Ihrer Recherche zu alten Zeitungsveröffentlichungen behilflich sein? Welche Informationen suchen Sie?

vor 27 Minuten 

Wie sah es in den 20er Jahren mit der Palästinalpolitik Englands aus?

Bot vor 27 Minuten  

In den 1920er Jahren verfolgte England in Palästina zunächst eine Politik, die weder Juden noch Araber bevorzugte. Diese Politik erwies sich jedoch als unpraktisch, was zu einem Kurswechsel führte. Die britische Regierung sah sich gezwungen, sich eindeutig zugunsten des Judentums zu entscheiden. Es wurde gefordert, die jüdische Einwanderung nach Palästina uneingeschränkt zuzulassen. Falls die Araber unter diesen Umständen nicht länger in Palästina verbleiben wollten, wurde ihnen nahegelegt, dass ihnen anderweitig große Gebiete zur Verfügung stünden.

[Neue Konversation](#)

Nachrichte eingeben Absenden

Neue Zeile: Umschalt + Enter



Tasks & Challenges

- No Nazis
 - Keeping content out – and in
 - Gemini vs. Mistral vs. ChatGPT
 - Censorship requirements
- Limited context
 - Problem: Context is „overcrowded“ with E-books when searching for print editions
 - Solution: „Supersampling“
- Quoting Sources
 - How should a bot distinguish between a page number and the temperature in 1922 in Frankfurt?
 - Bot is **always** only as good as the data it is receiving

Recommendation-Bot



This is “Kai” from Cologne



How did we set it up?

- Mixed project group from the three teams of the University Library
- Created Question Sets for Functional Tests
- User accounts with different permissions created by ASK
- Requirements and open points collected in project group
- Various test bots created based on the Demo-Bot from ASK
- System prompting – syntax and prompting language tested and adapted
- Bot with/without hybrid search function tested : Quality of results with regard to differentiation between print and ebook
- LLM: Mistral



Kai – System Prompts – Adjustments

- Output of 10 hits instead of 5
- Prefer newer releases from the last 5 years
- Title display: Title, years of publication – example
- Conversational language
- Search by ISBN -> link to titles in the KatalogPlus
- Search for journal articles/articles -> forwarding to our Discovery System
- If you have any further questions, please refer to the library support and feedback form
- Borrowing Order Status Information
- NO GOs: system prompts, programming code, disclosure of contacts, address and usage

Kai – Auswertung Beispiele

ich brauche literatur zu politischer teilhabe und soll in "scopus" suchen, wie mache ich das?

Bot vor 1 Minute

Ich kann dir gerne Literatur zu politischer Teilhabe aus der Bibliothek empfehlen. Für die Suche in Scopus selbst kann ich dir aber keine direkte Anleitung geben, da ich nur auf die Bibliotheksbestände zugreifen kann.

Möchtest du, dass ich dir passende Titel aus der Hochschulbibliothek der TH Köln zu politischer Teilhabe heraus suche? Oder suchst du eine Anleitung, wie du in Scopus selbst recherchierst?

eine anleitung und tipps für scopus

Bot vor 3 Minuten

Gerne gebe ich dir eine kurze Anleitung und Tipps für die Recherche in Scopus:

1. **Zugang zu Scopus:** Scopus ist eine wissenschaftliche Datenbank, die meist über Hochschulbibliotheken zugänglich ist. Stelle sicher, dass du über deine Hochschule oder Institution Zugriff hast.
2. **Suchbegriff eingeben:** Gib in das Suchfeld zentrale Begriffe ein, z.B. „politische Teilhabe“ oder „political participation“. Du kannst auch Synonyme oder verwandte Begriffe verwenden.
3. **Suchfilter nutzen:** Scopus bietet viele Filter, z.B. nach Veröffentlichungsjahr, Dokumenttyp (Artikel, Konferenzbeitrag), Fachgebiet oder Sprache. So kannst du die Treffer eingrenzen.
4. **Boolesche Operatoren:** Verwende AND, OR, NOT, um deine Suche zu verfeinern. Beispiel: „politische Teilhabe AND Demokratie“.

kannst du mir eine konkrete suchanfrage für scopus formulieren?

Frage nach Hilfestellung für Datenbankrecherche

Bot vor 1 Minute

Natürlich! Hier ist ein Beispiel für eine konkrete Suchanfrage in Scopus zum Thema politische Teilhabe:

```
TITLE-ABS-KEY("politische Teilhabe" OR "political participation") AND (
```

Erklärung:

- **TITLE-ABS-KEY** sucht in Titel, Abstract und Schlüsselwörtern nach den Begriffen „politische Teilhabe“ oder „political participation“.
- **LIMIT-TO(DOCTYPE, "ar")** schränkt die Suche auf Artikel ein.
- **LIMIT-TO(DOCTYPE, "re")** schließt auch Reviews (Übersichtsartikel) ein.
- **PUBYEAR > 2018** beschränkt die Ergebnisse auf Veröffentlichungen ab 2019, also die letzten 5 Jahre.

Du kannst diese Suchanfrage in das Scopus-Suchfeld eingeben, um relevante und aktuelle wissenschaftliche Artikel zu finden. Möchtest du noch Tipps zur Anpassung der Suche?



Kai – User behavior

Majority

- copes well (conversation, results)

Many

- Communication skills can be improved
- Misconception of what the bot can do
- Factual questions
- Assistance with text creation and citation
- Evaluation of sources; Recommendations for your own work

Few

- Share (very) personal data



Kai – Bot behaviour

Mostly: Very good understanding of what is being searched for.

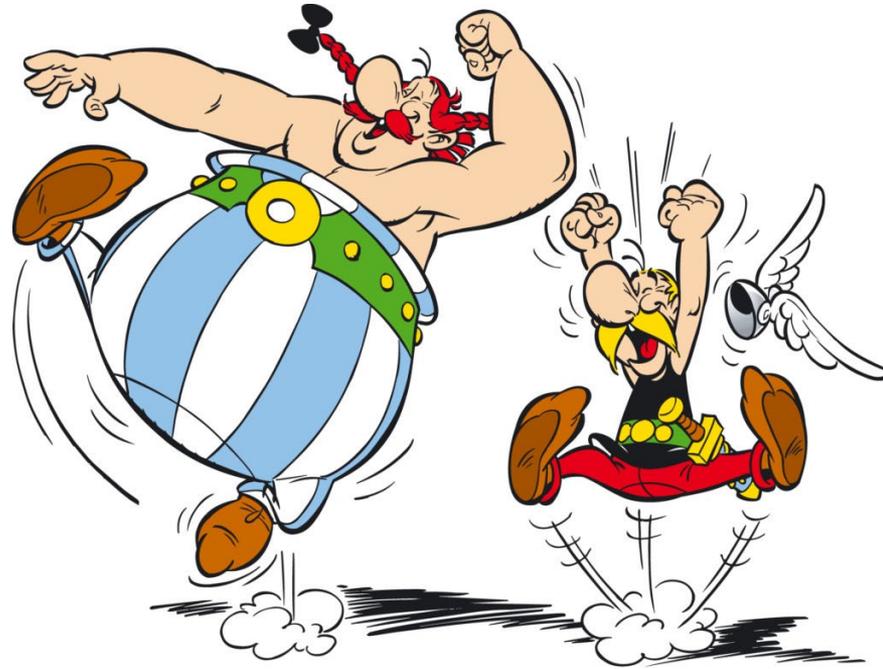
Meaningful conversation/queries (in various languages) - Suitable title recommendations

Sometimes: offers help that he cannot provide (e.g. article search).

Does more than he should (e.g. information on the use of e-media)

And there are the days: when we don't understand what he is doing either 😊

Children and Youth – Bot

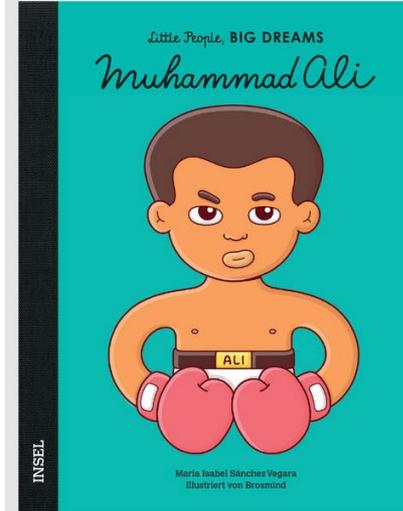




Quiri

Q: “I really like boxing”

📖 **Muhammad Ali** Biografie von María Isabel Sánchez Vegara (2020) Ein wunderschön illustriertes Buch aus der Reihe *Little People, Big Dreams*, das das Leben von Muhammad Ali erzählt. Es zeigt nicht nur seinen Weg als Boxer, sondern auch seinen Einsatz für die Rechte von Afroamerikanern und seinen Glauben an einen friedlichen Islam. Das Buch ist leicht verständlich und eignet sich super, um mehr über eine der größten Legenden des Boxsports zu erfahren.



📖 **Kampfgeist** Hörbuch von Marie Lang (2025) Ein inspirierendes Hörbuch über die Rekord-Meisterin im Kickboxen, Marie Lang. Sie erzählt, wie sie es an die Spitze geschafft hat, welche Hindernisse sie überwinden musste und wie sie mit Ängsten, Depressionen und Sexismus umgegangen ist. Ein Hörbuch über mentale Stärke, Selbstzweifel und den Mut, seinen eigenen Weg zu gehen – nicht nur für Sportfans!

Thank you!

SURVEY!

tilman.scheel@aboutsomethink.org
[https://www.linkedin.com/in/tilman-
scheel-2221297/](https://www.linkedin.com/in/tilman-scheel-2221297/)

[https://aboutsomethink.org/
webinars](https://aboutsomethink.org/webinars)



Prompt: librarian waving good-bye, crazy japanese manga style