

**KI-Chatbot für Bibliotheken**

**Warum? Wie? Wieviel?**

**Ein ASK – Leadership Webinar**



Prompt: female librarian, steering a sailboat, 18th century Persian miniature

# Warum?

Start exploring

Documents Author Researcher Discovery Organizations Scopus AI **New**

Explore topics and discover relevant references since 2003 [How it works](#)

What impact do microplastic pollutants have on marine biodiversity in coastal regions?



## What impact do microplastic pollutants have on marine biodiversity in coastal regions?

[Show Copilot steps](#) ▾

### Summary

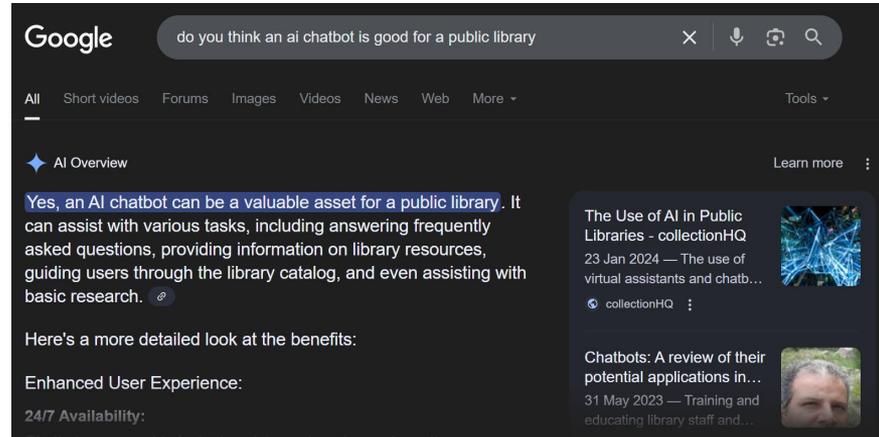
Microplastic pollutants have a significant impact on marine biodiversity in coastal regions, affecting various aspects of the ecosystem and posing risks to both marine organisms and human health. Here's a breakdown of the key impacts supported by the academic abstracts:

#### Impact on Marine Organisms:

- Microplastics pose serious harmful effects on water quality, fishes, dolphins, crabs, planktons, and other benthic organisms in coastal ecosystems [1](#) .
- Studies have shown that large numbers of marine organisms have been affected by microplastics, with evidence of ingestion at all levels of the marine ecosystem [2](#) [3](#) .
- Microplastics have been found to affect survival and behavior of marine organisms, such as beachhoppers, leading to potential flow-on effects to their local environment and higher trophic levels [3](#) .

#### Global Distribution and Sources:

- Microplastics are found in most commonly utilized products or may originate from the fragmentation of larger plastic debris, entering the marine environment through terrestrial and land-based activities, especially via runoffs [2](#) .



The screenshot shows a Google search interface with the query "do you think an ai chatbot is good for a public library". The search results include an "AI Overview" section with a blue highlight on the first sentence: "Yes, an AI chatbot can be a valuable asset for a public library. It can assist with various tasks, including answering frequently asked questions, providing information on library resources, guiding users through the library catalog, and even assisting with basic research." Below this, there are two search suggestions: "The Use of AI in Public Libraries - collectionHQ" and "Chatbots: A review of their potential applications in...".

## Tilman Scheel & ASK

Rechtsanwalt, Kunsthistoriker, KI-Lehrkraft

IT für Filmfestivals und Bibliotheken seit 2004

CEO [ava-library.com](http://ava-library.com) und [AboutSomethinK.org](http://AboutSomethinK.org)



**ASK** ist der weltweit erste KI-Chatbot für Bibliotheken. Er

ist seit Juni 2024 online auf der Seite des Verbundes der

Berliner Bibliotheken [voebb.de](http://voebb.de)



# KI – Chatbot

Die Basics



Prompt: neural network, Longshan culture style

# Terminologie – Die Rollen eines KI-Bots

## Recommendation Bot

- **Prompt:** "Mir ist langweilig" "Etwas im Stil von..." "Buch mit rotem Einband ..."
- **Herausforderung:** Erwartungsmanagement, verfügbare Daten

## Service Bot

- **Prompt:** "Wo ist die Cafeteria?" "Ich habe den Bibliotheksausweis verloren" "Ist sonntags geöffnet?"
- **Herausforderung:** Viele Datenformate und -quellen, Daten müssen auf dem neuesten Stand sein

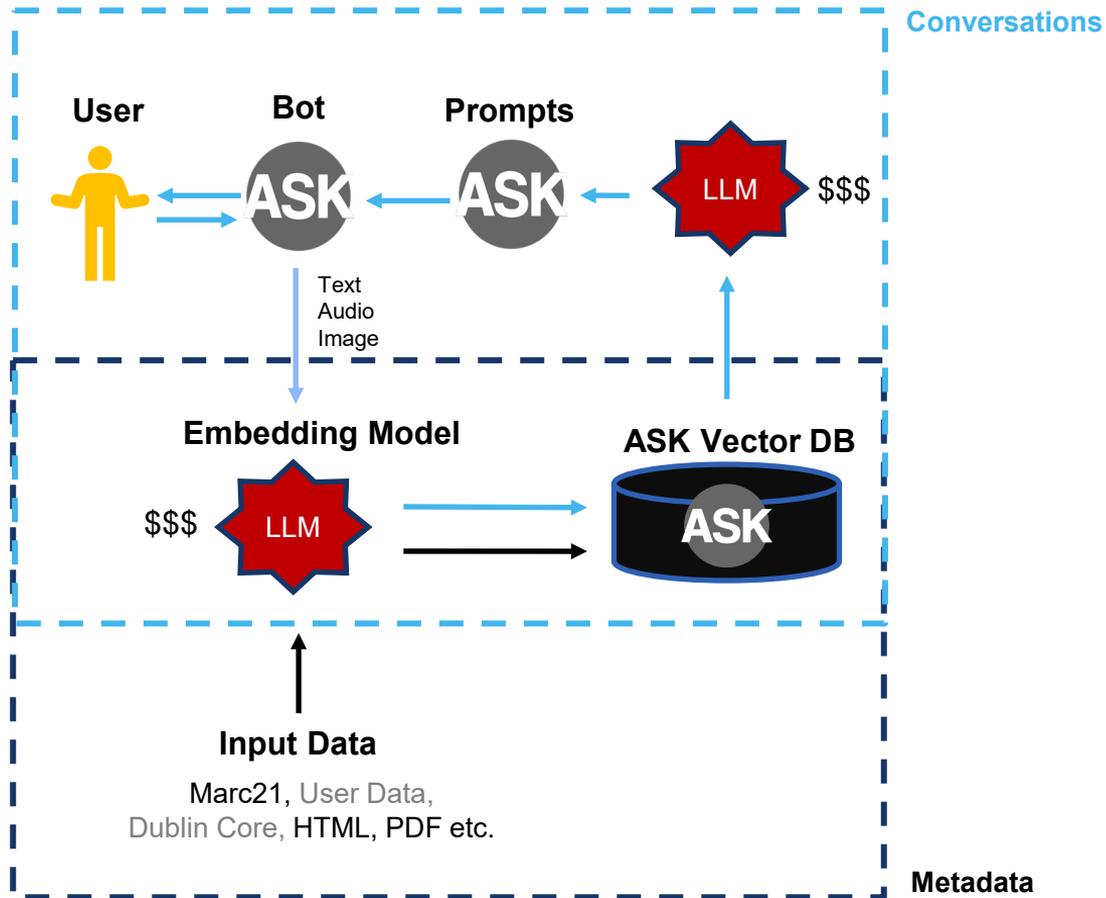
## Knowledge Bot

- **Prompt:** "Gab es eine PR am.." "Gibt es ein Verfahren für ... " "Kannst du mir helfen..."
- **Herausforderung:** Viele Datenformate und -quellen, Datenschutz, Vor-Ort-Hosting von LLM

## Research Bot

- **Prompt:** "Was sagen Studien über ..." "Wo war Schopenhauer zornig auf Hegel? Fügen Sie Fußnoten hinzu." "Zeig mir die Skizzen von Rubens für dieses Bild..."
- **Herausforderung:** Viel Kontext, Kosten, Datenbeziehungen, Zuverlässigkeit und Transparenz, Urheberrecht

# RAG-Workflow



# Erwartungsmanagement

- KI-Bots und Suche sind (sehr) unterschiedliche Ansätze, um Inhalte zu finden und (im Falle von KI) mit ihnen zu interagieren
    - Konversation vs. Treffer
    - Antwort vs. Ergebnisliste
    - Wahrscheinlichkeit vs. Präzision
  - Ein KI-Bot spricht nur über Dinge, die ihm beigebracht wurden – und über sonst nichts:
    - Intrinsisches Wissen
    - "RAG-Wissen"
- KI muss angelernt werden (wie jedes Teammitglied) sie muss gelernt werden (wie früher die Suche)

# Live – Frontend, Backend

The image displays a live demonstration of a chatbot system. On the left, a dark-themed sidebar shows the 'ASK Administration' interface, including sections for 'Statistikübersicht', 'Chat', 'Chatbots mit RAG', 'Feedback', 'RAG Einträge (Large2000)', 'RAG Gruppen', 'Evaluation', 'Evaluation Inputs', 'Input Sets', and 'Runs'. The main chat window shows a conversation with the chatbot 'Tilman VOEBB Test ENGLISCH'. The user prompt asks for a book recommendation from the VÖBB collection. The chatbot's response provides details about the book 'Berlin liest ein Buch... und wir lesen mit!' by Alina Bronsky, including the date (May 25 to June 8), the publisher (Verlag Kiepenheuer & Witsch), and a link to a list of participating libraries.

**Verband der Öffentlichen Bibliotheken Berlins**  
WIR BRINGEN MEDIEN IN BEWEGUNG

Suchbegriff:  Suchbereich: Überall suchen

**Berlin liest ein Buch... und wir lesen mit!**

Es ist mal wieder soweit: vom **25. Mai bis zum 8. Juni** werden wir Teil des berlinweiten Lesekreises "Berlin liest ein Buch" von radioeins, radio3 und dem Landesverband Berlin des Deutschen Bibliotheksverbands (dbv). Dieses Jahr wurde der Roman "Pi mal Daumen" von der Autorin Alina Bronsky auf Ihrer Hilfe ausgewählt. Sie können den Roman entweder vor Ort in vielen unserer Bibliotheken ausleihen - solange der Vorrat reicht - oder direkt über [unsere digitalen Anbieter Overdrive](#) und die Libby-App (ohne Wartezeit). Viel Spaß beim gemeinsamen Lesen!

Bei begleitenden Lesungen können Sie mit der Autorin oder mit dem Sprecher des Hörbuchs, Fabian Busch, und anderen Teilnehmenden ins Gespräch kommen. Hier gibt es eine [Übersicht aller Lesungen in unseren Bibliotheken](#).

**Der Titel: "Pi mal Daumen" von Alina Bronsky**

Alina Bronsky erzählt von einer Freundschaft zwischen zwei ganz unterschiedlichen Menschen: einer 53-jährigen Großmutter im Leopardentlook und einem 16-jährigen Mathematiküberflieger. Ein Buch, das humorvoll und warmherzig die Eigenheiten seiner Figuren zelebriert. „Pi mal Daumen“ ist [im Verlag Kiepenheuer & Witsch erschienen](#) und wurde 2024 als Lieblings-

Druckversion

BUCHER-BUTLER

# Use Cases

## Recommendation Bot

- Q: Mir ist langweilig; Fantasy mit weiblicher Hauptrolle für 14jährige

## Service Bot

- Q: Ich habe meinen Bibliotheksausweis verloren; Öffnungszeiten

## Research Bot

- Q: Studien zum Verhältnis von Schweiz und EU; Literatur zum Strafrecht im 17. Jahrhundert – Vergleiche – Fasse Zusammen

# User-Zufriedenheit

Die Zufriedenheitsrate stieg von 46 % im Juli 2024 auf 82 % im April 2025:

- Wir werden besser
- User lernen Chatten, so wie sie die Suche gelernt haben
  
- Die Erwartungen der Bibliothekar\*innen sind nicht die Erwartungen der User:
  - Halluzinationen sind selten bis nie Thema
  - "Carrier Type" i.e. gedrucktes Buch eher, aber seltener
  - Meistens verursachte die Frage "im Stil von" negatives Feedback. Imperfekt!  
(Hintergrund: Ähnlichkeitssuche)

# Setup des Chatbots

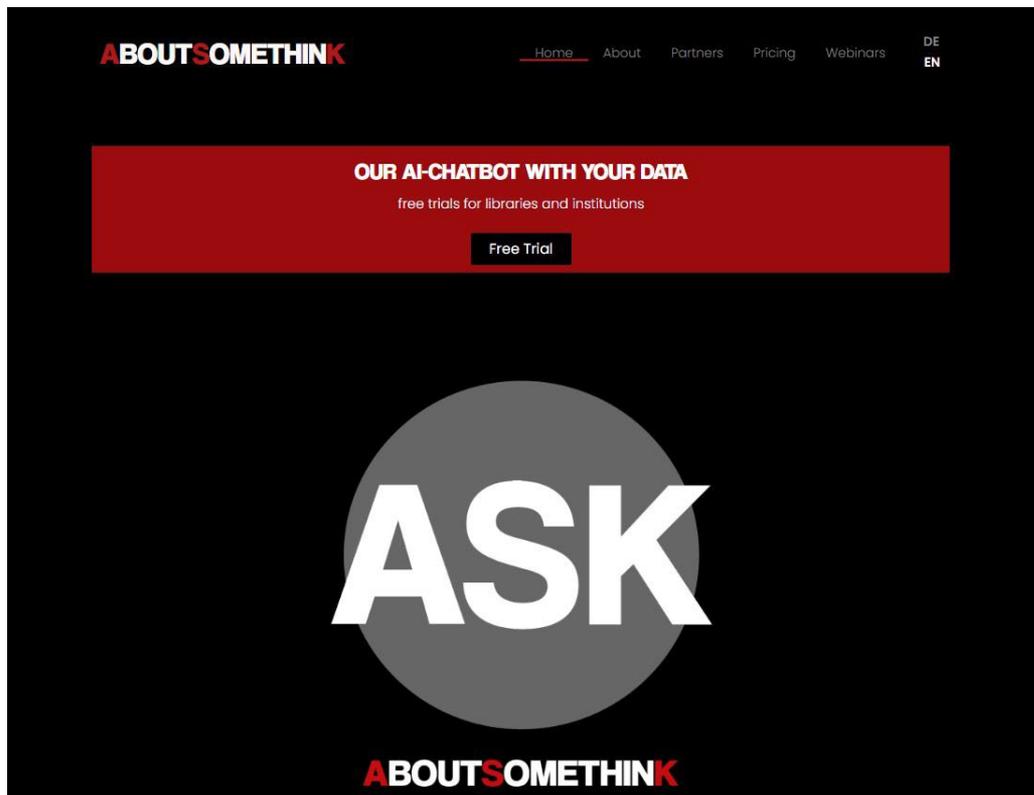
## - Mit BMS

- TBD... (Königliche Bibliothek von Schweden, aStec, Axiell, Datronic, koha ... )
- Unterschiedliche Geschäftsmodelle der BMS
- Vorteile beim Service Bot (Aktualität der Infos), aber auch zB Verfügbarkeit

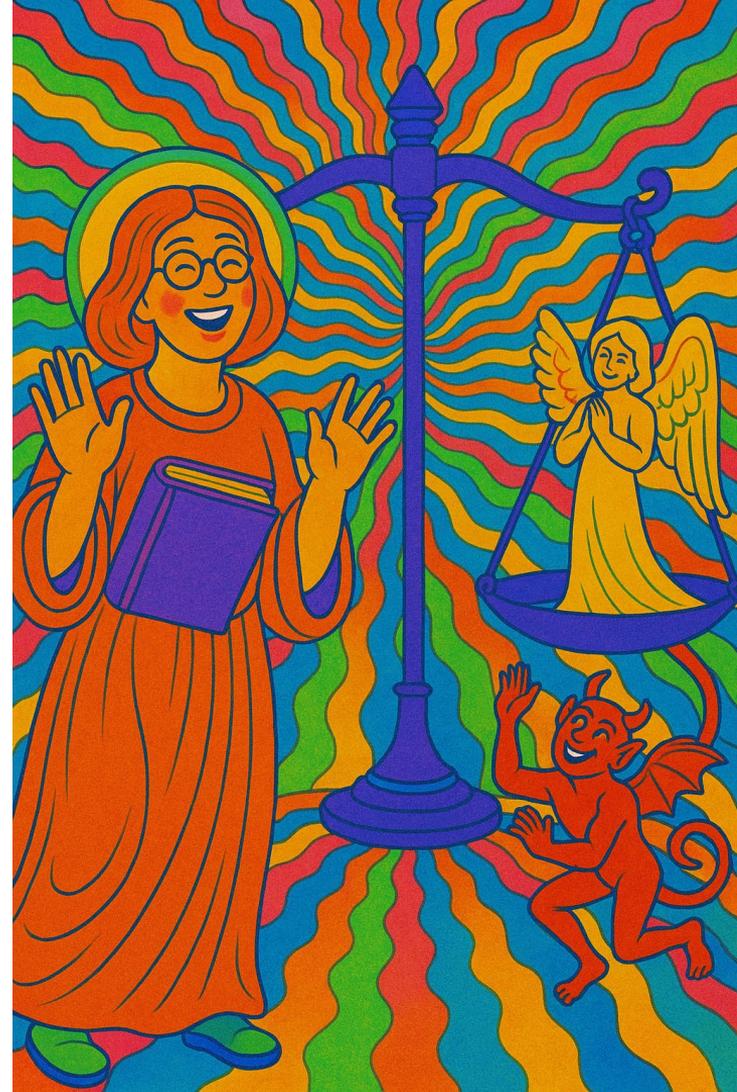
## - Ohne BMS

- Metadaten: Marc21 (Empfehlungs-Bot), Links, pdfs, Wiki etc. (Service-Bot, Wissens-Bot) Urheberrecht (Research-Bot)
- Webseitenintegration: <https://aboutsomethink.org/en/documentation/>
- Setup: max. 1 Tag

# Testbot



# Rechtliches



Prompt: happy female librarian on judgement day, psychedelic 70s style

# Datenschutz I.

## Übersicht

Die Daten werden in unserem Rechenzentrum in Deutschland gespeichert. Daten werden zweimal an den KI-Service übertragen: zur Generierung der Embeddings und während eines Chats. Die Workflows sind dokumentiert und transparent.

## Datenschutz – Stufen:

**Szenario 1:** Open AI etc.

**Szenario 2:** Mistral (EU)

**Szenario 3:** Local Hosting

## Datenschutz II.

- Abhängig vom Anwendungsfall und geteilten Daten (Empfehlung, Service, Wissen, Recherche)
- Wir können die Verwendung personenbezogener Daten ausschließen wenn gewollt
- Wählen Sie das Szenario, das am besten zu Anwendungsfall und Budget passt
- Nutzen Sie unsere Datenschutzerklärung (auf Anfrage)

## EU – AI act

- Als Chatbot gehören wir in die Kategorie „begrenztes Risiko“
  - Begrüßung als „KI-Bot“
  - Wir garantieren Dokumentation und Transparenz
  - Artikel 4: Verpflichtung von Arbeitgebern zur Vermittlung von KI-Kompetenz
  - Mal sehen, was sich da so ändern wird
- Statement zum AI-Act in unserer DSGVO - Erklärung enthalten

# Copyright

- Recommendation Bot: in der Suche enthalten
- Research Bot: Eigentum, Open Access – und, ja, ja: \$\$\$

# Vergaberecht

## Schwellenwerte

→ Variieren von (Bundes-) Land zu Land; abhängig von Vertrag

## Integration mit BMS

## Zusammenarbeit mit einem Konsortium

**Einziges Service dieser Art auf der Welt (Hypothese)**

# Ethische Überlegungen



Prompt: Librarian, climbing to heaven with Vergil, Giotto style

# Themen und Bedenken

- KI wird Aufgaben ersetzen, nicht Menschen (KI braucht Tutoren...)
- Der Datenschutz ist auf dem Niveau wie von Google; In Szenario 2 & 3 ist es besser
- Energieverbrauch: Ja, das ist ein Problem (aber es wird besser, wenn der Wettbewerb immer mehr zu einem Kostenproblem wird (d.h. jetzt))
- KI wird mit Sicherheit nicht die Welt regieren (in absehbarer Zukunft)
- Bias: In unseren Anwendungsfällen unwahrscheinlich, aber vor allem weibliche Bibliothekarinnen tragen immer eine Brille
- Lesetipp: Öffentliche Reaktionen auf die Einführung von gedruckten Büchern
  - Es bedarf einer Diskussion über spezifische Risiken (vgl. Google Maps)

# Kosten



Prompt: librarian, counting money, Hans Holbein style

# Kosten

## - Token (an OpenAI, Mistral etc.) für:

- Embeddings (Erstimport + Updates)
- Chats
- je nach LLM, spezifischem Modell und Verwendung
- Nutzungsabhängig, dynamische Kosten, bei ASK eingepreist

## - Infrastruktur (Vector-DB, RAM für Indices, Updates, etc.)

- Basic: Gemeinsame Plattform
- Advanced: Eigene Server (Staging-/ Produktivserver, Testbots), Statistiken, etc.

## - Personal (!)

- Anpassungen
- Wartung (Sicherheit, Updates, ständige Verbesserungen, etc.)
- Support

# Preismodell

- **Testbot:** 0 Euro (4 Wochen, begrenzter Umfang)
- **Basic Bot:** 180 Euro / Monat (verhandelbar)
- **Advanced Bot:** Ab 500 Euro / Monat
  - abhängig von: Umfang der Metadaten, Modell, Nutzung, Land etc.
- Jetzt wäre in der Tat ein sehr gutes Timing!

**ABOUTSOMETHINK** Home About Partners Pricing Webinars DE EN

## PRICING RECOMMENDATION BOT

TEST-BOT	BASIC-BOT	ADVANCED
<b>FREE</b>	<b>from 180 Euro / US\$ monthly</b>	<b>CONTACT US</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fully functional Recommendation Bot</li><li>✓ Fully functional Service Bot</li><li>✓ All Features of BASIC-BOT</li><li>✓ Test Period: 1 month</li><li>✓ Setup fee: None</li><li>✓ You provide us with .marc / .mrc data</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fully functional Recommendation Bot</li><li>✓ Fully functional Service Bot</li><li>✓ Minimum Contract Period: 1 year</li><li>✓ Max. number of Conversations: 10.000 / month</li><li>✓ Price includes all running costs (hosting, tokens, etc.)</li><li>✓ Model: 4.1-mini</li><li>✓ Every language that ChatGPT is supporting</li><li>✓ Daily Updates of metadata</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ All Features of BASIC-BOT</li><li>+</li><li>✓ Prompt Editing</li><li>✓ Unlimited metadata input</li><li>✓ Backend Access</li><li>✓ Statistics</li><li>✓ Model Selection (ChatGPT 4.1-mini, 4o, o1, Llama, etc.)</li><li>✓ Function Calls</li><li>✓ Hosting in Europe possible and more</li></ul>
<b>BOOK NOW</b>	<b>CONTACT US</b>	<b>CONTACT US</b>

# Zukunft



Prompt: A spaceship launching to the stars, Perry Rhodan style

# Zukunft

- Netzwerk Kultur
- FuE mit der HU-Berlin
- Spezielle Gruppen
- Wissensgraphen
- Open Access usw.

The screenshot shows a chat interface for a museum bot. On the left, there is a sidebar with the following sections:

- Select a role**
  - Tourist
  - Child
  - Scholar
- Artwork History**
  -  Marble statue of a youthful Hercules

At the bottom of the sidebar is a button labeled "+ Start New Chat".

The main chat area has a header with a hamburger menu icon and a title "Marble statue of a youthful Hercules -" next to a small image of the statue. The chat history shows:

- A system message (indicated by a play button icon) that says: "Welcome to The MET! Enter the ID of a particular work. The bot will take it from there. For those who want to know more, we will suggest literature from the Watson library. Please choose your role and get started." Below this message are three radio buttons:  Tourist,  Child, and  Scholar.
- A message from the bot (indicated by a play button icon) that says: "Marble statue of a youthful Hercules -" next to a small image of the statue.
- A message from the bot (indicated by a play button icon) that says: "The 'Marble Statue of a Youthful Hercules' is a Roman sculpture from the Early Imperial period, specifically the Flavian era (69-96 CE). This impressive marble piece stands over 97 inches tall and was originally part of the Giustiniani Collection in Rome before becoming part of the Metropolitan Museum of Art in 1903, thanks to the generosity of Mrs. Frederick F. Thomson. The statue underwent significant restorations in the early 17th century, with

At the bottom of the chat area is a text input field labeled "Ask anything" and a red speech bubble icon on the right.

Danke !

[tilman.scheel@aboutsomethink.org](mailto:tilman.scheel@aboutsomethink.org)

<https://www.linkedin.com/in/tilman-scheel-2221297/>

[https://aboutsomethink.org/  
webinars](https://aboutsomethink.org/webinars)

Umfrage!!!



Prompt: librarian waving good-bye, crazy japanese manga style